

**План мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки**  
**качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Костинская средняя общеобразовательная школа»**  
**имени Героя Советского Союза К.С. Солдатова с. Костино Курманаевского района Оренбургской области**

№ п/п	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>Отсутствует информация:  - о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах официальных сайтов представительств и филиалов</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29</p>	До 01.11.2022	Ответственный за работу сайта Каверин С.Г.		

<p>образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет»;</p> <p>- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления)); об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты);</p> <p>- о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной</p>	<p>Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>организации с приложением указанных положений в виде электронных документов<sup>3</sup> (при наличии структурных подразделений (органов управления);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Устав образовательной организации;</li> <li>- Информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или)</li> </ul>	<p>Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.</p>	<p>В течении всего периода</p>	<p>Учителя предметники, классные руководители</p>		
---	--	--------------------------------	---	--	--

	<p>юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);</p> <p>- локальные акты представлены без электронной подписи.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте- 97,92%</p>					
--	--	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

1	<p>В организации присутствуют комфортные условия для предоставления услуг.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг - 100%</p>	<p>Создать условия для сохранения 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>	<p>В течении всего периода</p>	<p>Директор школы Федоров Ю.Д.</p>		
---	---	---	--------------------------------	------------------------------------	--	--

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории неполностью оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами</p>	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к нему территории с учетом доступности для</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Директор школы Федоров Ю.Д.</p>		
---	--	--	-------------------------------	------------------------------------	--	--

	(подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов- 93,75%	инвалидов. Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов				
--	---	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию – 100%	Создать условия для сохранения 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	В течении всего периода	Педагогический коллектив		
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 100%	Создать условия для				

3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия- 100%	сохранения 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации				
---	---	---	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации – 100%	Создать условия для сохранения 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	В течении всего периода	Директор школы Федоров Ю.Д.		
2	Удовлетворенность удобством графика работы Организации – 100%					
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 100%					

**VI. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг**

1	Поставить пластиковые окна во всей школе	Произвести ремонт	По мере финансирования	Директор школы Федоров Ю.Д.		
---	--	-------------------	------------------------	-----------------------------	--	--

Директор MAOY «Костинская СОШ»: \_\_\_\_\_ Федоров Ю.Д.